

## ACQUISTI E RESI IN PUNTO VENDITA

### INFORMATIVA PRIVACY

#### **Art. 13 del Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati***

*La presente informativa è riferita a tre tipologie di trattamento che coinvolgono l'attività di vendita e reso dei prodotti in punto vendita: (i) Pagamento con carta elettronica; (ii) Reso prodotti non conformi e (iii) Verifica dell'età anagrafica per acquisti con limitazioni di legge*

*Successivamente ad aver indicato le caratteristiche comuni a tutte le informative, le tre tipologie di trattamento verranno di seguito dettagliate.*

#### **a) Chi tratta i Suoi dati personali:**

IN'S Mercato S.p.A., con Sede Legale ed Amministrativa in Venezia, via Istituto Santa Maria della Pietà n. 6, C.F. e R.I. Venezia Rovigo n.00115180283, P.IVA 02896940273, tel. 041-8690111, fax 041-8690113 [servizio.clienti@insmercato.it](mailto:servizio.clienti@insmercato.it) è la società che, in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i Suoi dati personali ed ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 Le fornisce le seguenti informazioni.

#### **b) Come trattiamo i Suoi dati:**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante archiviazione su supporti cartacei od elettronici, nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.

#### **c) Quali sono i Suoi diritti:**

Lei potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui quelli di:

- *ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;*
- *ottenere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;*
- *ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;*
- *ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;*
- *ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;*
- *essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;*
- *ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano;*
- *opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano.*

Il testo integrale dei diritti riconosciuti agli artt. da 15 a 22 del Regolamento è disponibile mediante semplice richiesta ovvero su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

**d) A chi può rivolgersi per proporre un reclamo:**

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

**e) Chi è il Responsabile della protezione dei dati:**

Il Responsabile della protezione dei dati designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento da IN's è contattabile all'indirizzo di posta [responsabileprotezionedati@gruppopam.it](mailto:responsabileprotezionedati@gruppopam.it).

<b>PAGAMENTI CON CARTA ELETTRONICA</b>
--

**a) Perché utilizziamo i Suoi dati:**

I Dati forniti in sede di pagamento saranno raccolti e trattati nel rispetto della normativa vigente, al solo fine di gestire l'operazione di pagamento.

La base giuridica del trattamento dei dati sarà l'adempimento dei vigenti obblighi contrattuali e di legge.

L'eventuale controllo di un documento di riconoscimento, in caso di pagamento con carta di credito o simili, verrà effettuato al solo fine di verificare la Sua identità. Tale dato non verrà conservato né trasmesso a terzi.

**b) Il Suo consenso:**

Il trattamento dei Suoi dati non necessita del Suo consenso ex art. 6, comma 1, lett. b) e c) del Regolamento.

Qualora Lei non fornisca i dati necessari per la gestione del pagamento con carta, non sarà possibile procedere con tale forma di pagamento.

**c) Periodo di conservazione dei dati personali:**

I dati della Sua carta non sono conservati. Solo alcuni dati di pagamento (tipo di carta, numero terminale POS, importo, data, luogo ed eventualmente la Sua firma) verranno trattati per finalità di archiviazione dei relativi giustificativi di pagamento (conformemente ai termini di conservazione previsti dalla legge vigente).

**d) Da chi sono trattati i Suoi dati:**

I Suoi dati non saranno diffusi. I dati della carta ed i dati di pagamento verranno trasmessi, contestualmente alla lettura della carta dal terminale alla Sua banca, come previsto dalle regole degli schemi di pagamento. Tali dati potranno altresì essere trasmessi, nei casi previsti dalla legge, alle autorità giudiziarie e agli enti antiriciclaggio.

In caso di utilizzo del Suo codice "Lotteria degli Scontrini" abbinato ai dati dello scontrino (importo speso e modalità di pagamento) verranno trattati al solo fine di trasmetterli all'Agenzie delle entrate e consentirle di partecipare alla Lotteria degli scontrini.

## RESO PRODOTTI NON CONFORMI

### **a) Perché utilizziamo i Suoi dati:**

I Dati personali forniti in sede di rimborso / riparazione / sostituzione di prodotti difettosi saranno raccolti e trattati su supporti cartacei nel rispetto della normativa vigente, al fine di: (i) procedere, direttamente o indirettamente, ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/2005 alla riparazione/ sostituzione del prodotto difettoso o rimborso del relativo prezzo ed ottenere da parte Sua la quietanza delle attività svolte; (ii) far valere i nostri diritti nei confronti del fornitore del prodotto difettoso.

La base giuridica del trattamento dei dati sarà l'adempimento dei vigenti obblighi contrattuali e di legge, e non necessita del suo consenso, ex art. 6, comma 1, lett. b) e c) del Regolamento.

### **b) Il Suo consenso:**

La compilazione del modulo di reso è facoltativa, ma la mancata od incompleta compilazione non consentirà di gestire la sua richiesta.

### **c) Periodo di conservazione dei dati personali:**

I dati saranno trattati per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge in materia di prodotti non conformi, e successivamente in adempimento agli obblighi fiscali e contabili e comunque per un tempo non eccedente quello imposto da norme di legge; successivamente i dati saranno cancellati o resi anonimi.

### **d) Da chi sono trattati i Suoi dati:**

I dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) delle persone autorizzate al trattamento del punto vendita, della Direzioni Acquisti, della Direzione Operativa, del Servizio Amministrativo e del Servizio Affari Legali della scrivente società e delle Direzioni amministrativa e Affari Legali della nostra controllante Gruppo Pam S.p.A., nominata responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art.28 del Regolamento. I Suoi dati personali potranno essere comunicati fornitore del prodotto sostituito/rimborsato.

## RESO COMMERCIALE

### **a) Perché utilizziamo i Suoi dati:**

I Dati personali forniti in sede di rimborso / sostituzione di prodotti non di suo gradimento saranno raccolti e trattati su supporti cartacei o informatici nel rispetto della normativa vigente, al fine di: (i) procedere alla sostituzione del prodotto reso ovvero rimborso del relativo prezzo ed ottenere da parte sua la quietanza delle attività svolte; (ii) far valere i nostri diritti nei confronti del fornitore del prodotto difettoso.

La base giuridica del trattamento dei dati sarà l'adempimento dei vigenti obblighi di legge, e non necessita del suo consenso, ex art. 6, comma 1, lett. b) e c) del Regolamento.

**b) Il Suo consenso:**

La compilazione del modulo di reso è facoltativa, ma la mancata od incompleta compilazione non consentirà di gestire la sua richiesta.

**c) Periodo di conservazione dei dati personali:**

I dati saranno trattati per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge in materia di prodotti non conformi, e successivamente in adempimento agli obblighi fiscali e contabili e comunque per un tempo non eccedente quello imposto da norme di legge; successivamente i dati saranno cancellati o resi anonimi.

**d) Da chi sono trattati i Suoi dati:**

I dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) delle persone autorizzate al trattamento del punto vendita, della Direzioni Acquisti, della Direzione Operativa, del Servizio Amministrativo e del Servizio Affari Legali della scrivente società e delle Direzioni amministrativa e Affari Legali della nostra controllante Gruppo Pam S.p.A., nominata responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art.28 del Regolamento. I Suoi dati personali potranno essere comunicati fornitore del prodotto sostituito/rimborsato.

<b>Verifica dell'età anagrafica per acquisti con limitazioni di legge</b>
---

Qualora voglia acquistare prodotti con limitazioni d'età (ad esempio alcolici, film e giochi ovvero articoli pirotecnici) tratteremo i suoi dati personali - presenti sul suo documento di identità – con il solo scopo di accertare la sua età anagrafica.

I Suoi dati personali saranno trattati da parte di soggetti incaricati appositamente istruiti a verificare, in caso di dubbio, l'età attraverso la mera esibizione del documento d'identità.

I dati non verranno conservati né trasmessi a terzi.